

INFORMACIÓN PRÁCTICA Y CONDICIONES GENERALES

PARCELAS DE ACAMPADA:

Reserva recomendada en los meses de julio y agosto. La reserva incluye parcela de acampada para tienda + 1 vehículo o para una caravana + 1 vehículo o para un camping-car, el número de personas indicado y el acceso a las infraestructuras de acogida y sanitarios.

Las parcelas de acampada con tienda tan solo podrán acoger a un máximo de 3 tiendas. Las parcelas con caravana o camping car tan solo podrán acoger 2 tiendas adicionales.

El número de personas por parcela no podrá exceder 4 personas, salvo que se trate de una familia, padres y hermanos compuesta por 6 personas.

Si su instalación es importante por sus dimensiones (toldo, caravana grande, tiendas adicionales) le rogamos que lo indiquen en el contrato, en el apartado "observaciones"

ALQUILERES:

Reserva recomendada. La reserva incluye **el alojamiento para el número de personas indicado, una plaza de aparcamiento para un coche** (los Chalés, el Lodge, las Villas Azur, Marina y Alizé, el apartamento Pin y el bungalow grand Canopée disponen de un aparcamiento para 2 coches), **la vajilla estándar y la ropa de cama completa** con fundas, sábanas y fundas de almohadas desechables (**no son de tela**). Posibilidad de comprar un cambio en la recepción (kit cama pequeñas: 4€ ; kit cama grande: 6€). **Existe la posibilidad de alquilar sábanas de tela** y mantas adicionales. **Los amueblados se alquilan sin ningún tipo de pensión, sin toallas.** La limpieza final será a su cargo, o si lo prefiere, nosotros la podemos realizar al precio de 80€ (el lavado de la vajilla no está incluido en el precio).

Se podrá instalar gratuitamente una tienda pequeña (máximo 2.5x2.5m) (excepto para los apartamentos) si lo desea y siempre y cuando la parcela lo permita y sin sobrepasar el número de personas autorizadas en el alquiler (Sírvanse indicarlo en el apartado "observaciones" del contrato de reserva).

Desde el 4 de julio hasta el 23 de agosto incluido, las reservas son obligatorias desde un sábado, o un domingo o un lunes a las 17 h hasta un sábado o un domingo o un lunes a las 10h.

Desde el 16 de mayo hasta el 3 de julio incluido y desde el 29 de agosto hasta el 20 de septiembre, las reservas serán de un mínimo de 2 noches.

Desde el 22 de agosto hasta el 28 de agosto incluido, las reservas serán de un mínimo de 5 noches para los alquileres con llegada el lunes, de 6 noches para los alquileres con llegada el domingo y de 7 noches para los alquileres con llegada el sábado (**salida el 29 de agosto como mínimo**).

PAGO DE LA ESTANCIA:

- **Reserva y pago por Internet:** si hay disponibilidades, se le enviará un recibo por correo electrónico, en el que se indicarán todos los elementos que usted no ha facilitado. La reserva está confirmada.
- **Reserva por Internet y uso de otras formas de pago:** si hay disponibilidades, se le enviará una confirmación de recepción de su solicitud por correo electrónico, pero la reserva no es efectiva. Usted dispone de un plazo de 8 días para dar una señal utilizando el medio de pago que más le convenga.(cheque bancario, cheque vacaciones, transferencia bancaria). Pasado este plazo, la solicitud de reserva será anulada.
- **En caso de que no haya disponibilidades**, se le enviará un recibo por correo electrónico.

El importe restante por el alquiler del alojamiento o de la parcela deberá pagarse, como muy tarde, 30 días antes del inicio de su estancia. Pasado este plazo, si no hemos recibido el pago, consideraremos anulada la reserva y se aplicarán las condiciones de anulación detalladas a continuación.

Cheque a nombre de CLUB MARINA-LANDES o SAS CAMP'ARGENT
Enviado a Club Marina-Landes - 8 rue Marina – 40200 MIMIZAN
Datos bancarios: Banco CREDIT LYONNAIS – 30002 01729 0000060055N 15
IBAN: FR88 3000 2017 2900 0006 0055 N15
Código BIC: CRLYFRPP

IMPORTE DE LA SEÑAL:

Este es de 25% del importe de la estancia para el alquiler de alojamientos y de las parcelas. Tal importe será deducido del saldo de la estancia.

Total, si la reserva se realiza menos de 30 días antes de la estancia.

GASTOS DE RESERVA:

El importe es de 35 euros, tanto para los alojamientos como para las parcelas. Los gastos de reserva son gratuitos durante el período desde el 16 de mayo al 10 de julio incluido y desde el 22 de agosto al 20 de septiembre.

PLAZO DE RETRACTACIÓN:

En virtud del artículo L.121-20-4 del código de consumo francés, el conjunto de servicios y prestaciones propuestos por este establecimiento no está sometidos al derecho de retractación previsto en los artículos L. 121-20 y siguientes del código de consumo francés.

Por consiguiente, las prestaciones de servicios de alojamiento y de ocio contratados en el establecimiento, están exclusivamente sometidos a las condiciones de anulación adjuntas.

LLEGADA TARDÍA Y SALIDA ANTICIPADA:

Por parte del cliente:

- **Parcela de acampada:** en caso de llegada tardía o salida anticipada con respecto a las fechas indicadas en la reserva, se facturarán los días reservados y no utilizados de acuerdo con las tarifas en vigor del camping.
- **Alojamientos:** El camping, por las razones indicadas anteriormente, no procederá a ningún reembolso.

El seguro anulación que usted haya contratado se encargará del reembolso de los días perdidos (consúltenos). Mantendremos la parcela de acampado o el alojamiento reservado durante 24 horas a partir de la fecha prevista de llegada. Pasado este plazo, dispondremos de ello. Rogamos que nos prevengan por escrito en el caso de que tuvieran que llegar más tarde, los mensajes telefónicos no tienen ningún valor.

Por parte del Club Marina-Landes:

Salvo expulsión del cliente por causa grave por las fuerzas del orden público Tan solo un tribunal competente podrá examinar la posibilidad de atribuir una indemnización al cliente a la demanda de este último.

ANULACIÓN DE LA ESTANCIA:

Por parte del cliente: en caso de anulación de su reserva, y a título de indemnización de ruptura de contrato, :

- **Más de 30 días antes de su fecha de llegada,** el importe de su pago a cuenta será retenido además de los gastos de reserva y de seguro.
- **Menos de 30 días antes de su fecha de llegada,** el importe total de la estancia será retenido, además de los gastos de reserva y de seguro.

En el caso en el que haya suscrito un seguro de anulación, este se encargará del reembolso de los importes pagados (menos los gastos de reserva y de seguro).

Por parte del Club Marina-Landes: en caso de anulación de la estancia por los motivos que nos incumban, caso de fuerza mayor que nos obligue a anular por motivos de seguridad de los turistas, el cliente obtendrá el reembolso de los importes pagados. Tan solo un tribunal competente podrá examinar la posibilidad de atribuir una indemnización al cliente a la demanda de este último.

SEGURO ANULACIÓN OPCIONAL:

Su coste es de un 4 % del importe de la estancia (importe mínimo para parcelas de acampada: 8€; importe mínimo para alquileres: 12€).

Este permite obtener el reembolso de los gastos efectuados (salvo los gastos de reserva y de seguro) en caso de anulación de su estancia, de salida anticipada o de llegada tardía :

Condiciones de anulación y datos del centro de servicio al cliente:

AXELLIANCE BUSINESS SERVICES

61 Rue du Port – BP 080063

33260 LA TESTE DE BUCH

0033 811 88 55 60

0033 5 56 54 32 17

www.axelliance-business-services.com

En caso de siniestro, dentro del plazo de 24 horas obligatoriamente, prevenir a la dirección del camping y enviar un correo si tiene que anular su estancia.

No olvide de que, en caso de anular o de acortar su estancia, sin este seguro usted no se le reembolsará ningún importe

FIANZA:

Para la estancia en los alojamientos, se pedirá, a la llegada, una fianza de **200 Euros**. Dicha fianza le será restituida a la salida, tras haber deducido, si tal fuera el caso, el coste del material deteriorado o sustraído, y la fianza de **80 Euros** por gastos de limpieza, si el alojamiento no se ha devuelto en perfecto estado de limpieza.

SEGURO:

Los campistas estarán cubiertos durante su estancia por la garantía responsabilidad civil del camping, cubriendo los daños corporales o materiales de los que se nos haya reconocido responsables con respecto a los campistas. **La aceptación del presente contrato implica que el campista debe suscribir un seguro para su tienda, caravana o camping car, su vehículo y su responsabilidad civil**

MENORES:

No se admitirán menores que no vengan acompañados con sus padres.

ANIMALES:

Están autorizados tanto en las parcelas de acampada como en los alojamientos.

Deberán ir con correa y nunca se podrán dejar encerrados en el coche, la caravana, el camping-car o la tienda.

Están prohibidos en la piscina y las áreas de juego.

El carnet de vacunas deberá poder ser presentado (le rogamos indiquen en el apartado "observaciones" del contrato la raza de su animal).

Los perros de categoría 1 no están admitidos (Pitbull, American staff...) **:orden ministerial 30/06/1992, 22/01/1985,06/01/1999.

BARBACOAS:

Las barbacoas portátiles individuales de carbón están prohibidas (cada chalé dispone de una barbacoa de carbón de obra en su jardín). Las barbacoas eléctricas o de gas están autorizadas. Existen barbacoas colectivas a disposición de los clientes. **Piensen en traer su propia rejilla**

DERECHOS DE IMAGEN:

Usted autoriza expresamente y sin ningún tipo de compensación al camping Club Marina-Landes a utilizar en todos los medios de comunicación, fotos suyas y de sus hijos que pudieran haberse tomado durante su estancia para las necesidades publicitarias del camping.

En caso contrario, deberá especificarlo por escrito, como muy tarde cuando llegue al establecimiento.

RECLAMACIÓN/QUEJA:

Cualquier reclamación relativa a la no conformidad de las prestaciones con respecto a las condiciones contractuales puede ser informada por correo certificado con acuse de recibo al administrador del camping: Club Marina-Landes, Rue Marina, 40200 Mimizan.

De acuerdo con el artículo L. 612-1 del código de consumo francés, puede utilizar, de forma gratuita, el servicio de mediación **SAS MEDIATION SOLUTION**, directamente en la página web: contact@sasmediationsolution-conso.fr o <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> o por correo postal: Madame Eliane SIMON, médiateur - Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost (France) - Tel. +33 4 82 53 93 06.

OTROS DATOS DE INTERÉS:

Los servicios no disponen de papel higiénico (salvo en la piscina, el Sporting-club, club Infantil, sala de animación, recepción y restaurante).

El camping está situado en el corazón de un pinar, por lo que existe la posibilidad de que la resina de pino caiga sobre su material. No olviden traer una lona o un producto anti-resina (productos en venta en nuestra tienda).

Clasificación: 476 emplazamientos turísticos.

Número y fecha de la orden prefectoral de clasificación: C40-042680-002 du 24/08/2017

Superficie del camping: 8,8 ha

154 locatifs et 330 parcelas de acampada.

Razón social: S.A.S CAMP' ARGENT- 1, avenue Maréchal Foch- 64200 BIARRITZ

Capital social: 229283€

RCS [Número del Registro Mercantil]: Bayonne B 652 720 699

Nº de Identificación Intracomunitario: FR 23 652 720 699

EXTRACTO DEL REGLAMENTO INTERIOR:

Las personas que deseen pasar un período de al menos una noche en el camping deberán :

- Presentar previamente en la recepción los documentos de identidad y rellenar las formalidades de policía.
- Comprometerse a respetar las disposiciones del reglamento interior que se encuentra exhibido en la recepción y en diversos edificios del camping.
- Llevar puesto, por motivos de identificación y seguridad, un brazalete que le será entregado el día de su llegada.

Los alojamientos están disponibles a partir de las 17 horas y hasta las 20 horas durante el período de julio y agosto (le rogamos nos tengan informados en caso de llegada tardía). Fuera de este período consúltennos. **Las salidas deben realizarse antes de las 10 de la mañana.**

Las parcelas de acampada están disponibles a partir de las doce del mediodía y deberán ser liberadas antes de las 11 de la mañana

Las salidas tardías podrán ser objeto de facturación de una noche adicional.

Cualquier solicitud de prolongación de la estancia deberá realizarse en la recepción al menos 3 días antes de la fecha prevista de salida. La dirección del camping tomará la decisión.

Cualquier persona que infrinja las disposiciones del reglamento interior se expone a la rescisión automática de su contrato y deberá abandonar el camping inmediatamente, sin perjuicio de actuaciones judiciales

En caso de delito penal, la Dirección se reserva el derecho de recurrir a las fuerzas del orden.