

PRAKTISCHE INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN

KAMPEERPLAATSEN:

In juli en augustus wordt aangeraden te reserveren. De reservering geldt voor de staanplaats van een tent + 1 voertuig, of voor een caravan + 1 voertuig of voor een camper, het aantal aangegeven personen, de toegang tot het kampeerterrein en de toiletgebouwen.

Op een kampeerplaats voor tent mogen niet meer dan 3 tenten staan. Op de standplaatsen met caravan of camper mogen niet meer dan 2 extra tenten staan.

Per plaats zijn niet meer dan 4 personen toegestaan, behalve in geval van een gezin met 6 personen (ouders en kinderen) die hiervoor toestemming gekregen heeft.

Mocht uw kampeerinstallatie groter dan gemiddeld zijn (voortent, grote caravan, extra tenten), wordt u verzocht dit aan te geven in de rubriek "opmerkingen".

VERHUUR:

Reserveren aangeraden. De reservering omvat **de accommodatie, de aangegeven personen, parkeergelegenheid voor 1 auto** (2 auto's voor de Chalets, de Lodge, de cottages Azur, Marina en Alizé, het appartement Pin en de bungalow grand Canopée), **standaard eetgerei en beddengoed** met matrassbeschermers, lakens en kussenslopen voor eenmalig gebruik (**niet van stof**). Vervanging te koop bij de receptie (set voor eenpersoonsbed: €4,-; set voor tweepersoonsbed: €6). **Verhuur mogelijk van katoenen lakens** en extra dekens. **Gemeubileerde accommodaties worden zonder maaltijden of badlakens verhuurd.** Bij vertrek moet u de accommodatie schoon achterlaten; of u laat de eindschoonmaak aan ons over, waarvoor we een vast tarief €75,- voor in rekening zullen brengen (de afwas is niet bij dit tarief inbegrepen).

Als u dat wenst, mag u gratis een kleine tent (maximum 2,50 x 2,50) op uw kampeerplaats zetten (geldt niet voor appartementen), op voorwaarde dat de kampeerplaats groot genoeg is, en het maximaal toegestaan aantal personen voor de accommodatie niet overschreden wordt (u wordt verzocht dit aan te geven in de rubriek "opmerkingen" van uw reserveringscontract).

Gedurende de periode van 6 juli t/m 28 augustus zijn reserveringen verplicht vanaf een zaterdag of zondag, of van een maandag 17u tot een zaterdag, zondag of maandag 10u.

Voor de periode van 18 mei t/m 5 juli, en van 31 augustus tot 21 september, moet voor minimaal 2 nachten gereserveerd worden.

Voor de periode van 24 t/m 30 augustus, moet minimaal 5 nachten gereserveerd worden voor accommodaties met aankomst op maandag, 6 nachten voor accommodaties met aankomst op zondag en 7 nachten voor accommodaties met aankomst op zaterdag (voor een vertrek uiterlijk op 31 augustus).

BETALING VAN UW VERBLIJF:

- **U reserveert en betaalt via internet:** indien er plaats is, krijgt u per e-mail een overzicht van alle informatie die u doorgegeven heeft. De reservering is bevestigd.
- **U reserveert via internet maar betaalt niet meteen:** indien er plaats is, krijgt u een ontvangstbewijs van uw aanvraag, maar uw reservering is nog niet bevestigd. Uw aanbetaling moet binnen 8 dagen voldaan zijn, met een betaalmiddel naar keuze (cheque, vakantiecheques, bankoverschrijving). Indien wij uw betaling niet binnen de aangegeven tijd ontvangen hebben, zal de reservering automatisch geannuleerd worden.
- **Indien er geen plaats meer is** krijgt u alleen een e-mail als ontvangstbewijs.

De verblijfskosten voor de accommodaties en kampeerplaatsen moeten uiterlijk 30 dagen voor aankomstdatum voldaan zijn. Mochten alle verblijfskosten na dit termijn niet voldaan zijn, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd, en zullen de hier onderstaande annuleringsvoorwaarden toegepast worden.

Chèque ten name van CLUB MARINA-LANDES of SAS CAMP'ARGENT

Te versturen naar Club Marina-Landes - 8 rue Marina – 40200 MIMIZAN (Frankrijk)

Bankgegevens: Banque CREDIT LYONNAIS – 30002 01729 0000060055N 15

IBAN nr.: FR88 3000 2017 2900 0006 0055 N15

BIC (SWIFT) code: CRLYFRPP

AANBETALING:

Deze bedraagt 25% van de verblijfskosten voor zowel accommodaties als kampeerplaatsen, en zullen afgetrokken worden van de totale verblijfskosten.

Indien 30 dagen of korter van tevoren gereserveerd wordt, moeten alle verblijfskosten meteen voldaan worden.

RESERVERINGSKOSTEN:

Deze zijn ter hoogte van 35 euro voor zowel accommodaties als kampeerplaatsen. In de periode van 18 mei t/m 12 juli, en van 24 augustus tot 21 september worden géén reserveringskosten gerekend.

HERROEPINGSTERMIJN

U wordt erop gewezen dat de verkoop van dienstverleningen voor een vastgestelde datum of periode, niet valt onder de bepalingen onder artikel L.121-20-4 van de Franse consumentenwet inzake herroepingsrecht.

Dit heeft als gevolg dat de op de website gereserveerde dienstverleningen geheel onderworpen zijn aan de hierbij gevoegde annuleringsvoorwaarden.

VERLATE AANKOMST EN VERVROEGD VERTREK:

Door de cliënt:

- **Kampeerplaats:** in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data in uw reserveringscontract, zal voor iedere gereserveerde dag dat u afwezig bent het van kracht zijnde tarief toegepast worden.
- **Accommodatie:** gezien de hierboven aangegeven bepalingen zal de camping niets terugbetalen.

De verloren dagen kunt u terugbetaald krijgen via de annuleringsverzekering die u kunt afsluiten (ons raadplegen).

De kampeerplaats of accommodatie blijft tot 24 uur na de geplande aankomstdatum voor u gereserveerd. Na dit termijn zal deze opnieuw beschikbaar worden.

U wordt verzocht ons **schriftelijk** op de hoogte te stellen mocht u te laat aankomen; telefonische berichten zijn van geen enkele waarde.

Door Club Marina-Landes:

Behalve uitzetting door de politie wegens een ernstige wetsovertreding, zal alleen de bevoegde rechtbank op verzoek van de cliënt de hoogte van een eventuele vergoeding kunnen vaststellen.

ANNULERING VAN HET VERBLIJF:

Door de cliënt: bij annulering van uw reservering, en als schadevergoeding wegens contractbreuk:

- **Meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum** zal de aanbetaling, alsmede de bedragen voor reserveringskosten en de annuleringsverzekering ingehouden worden.
- **Minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum** zullen alle verblijfskosten ingehouden worden, alsmede de bedragen voor reserveringskosten en de annuleringsverzekering.

Mocht u een annuleringsverzekering afgesloten hebben, zal deze de reeds betaalde bedragen vergoeden (behalve de bedragen voor reserveringskosten en de annuleringsverzekering) indien de annulering voldoet aan de door de verzekering bepaalde voorwaarden.

Door Club Marina-Landes: indien wij in geval van overmacht het verblijf van onze gasten voor hun veiligheid moeten annuleren, zal de cliënt alle gestorte bedragen weer terugbetaald krijgen. Alleen de bevoegde rechtbank zal op verzoek van de cliënt de hoogte van een eventuele vergoeding kunnen vaststellen.

VRIJBLIJVENDE ANNULERINGSVERZEKERING:

Deze kost 4% van de totale verblijfskosten (minimaal €8 voor kampeerplaatsen en €12 voor verhur). Maakt het mogelijk om de betaalde bedragen (behalve die voor reserveringskosten en de annuleringsverzekering) terugbetaald te krijgen bij de annulering van uw verblijf, of in geval van vervroegd vertrek of verlate aankomst.

Annuleringsvoorwaarden, en adresgegevens van het klantrelatiecentrum:

AXELLIANCE BUSINESS SERVICES
61 Rue du Port – BP 080063
33260 LA TESTE DE BUCH (Frankrijk)
0033 811 88 55 60
0033 5 56 54 32 17
www.axelliance-business-services.com

In geval van een ongeval moet u de campingdirectie binnen 24 uur schriftelijk op de hoogte stellen, mocht u gedwongen zijn uw verblijf te annuleren.

Wees ervan bewust dat u, zonder annuleringsverzekering, geen enkele aanspraak kan maken op terugbetaling van de gestorte bedragen bij annulering of voortijdig afbreken van uw vakantie.

BORG:

Voor de accommodaties wordt bij aankomst een borgsom van **200 euro** gevraagd, die u bij vertrek weer terugkrijgt, met eventuele aftrek van de kosten voor ontbrekend of beschadigd materiaal, en een borgsom van **75 euro** voor schoonmaakkosten mocht de accommodatie niet volledig schoon afgeleverd worden.

VERZEKERING:

De kampeersers zijn tijdens hun verblijf gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van de beheerder, voor alle materiële schade of lichamelijk letsel waarvoor wij aansprakelijk zijn ten opzichte van de kampeersers. **De aanvaarding van dit contract verplicht de kampeerder tot afsluiting van een verzekering voor zijn tent, caravan, camper, voertuig en wettelijke aansprakelijkheid.**

MINDERJARIGEN:

Zij zullen niet zonder hun ouders toegelaten worden.

HUISDIEREN:

Ze zijn zowel op de kampeerplaatsen als in de accommodaties toegestaan. Ze moeten aan de lijn gehouden worden, en nooit alleen opgesloten in de auto, caravan, camper of tent achtergelaten worden. Ze mogen niet bij het zwembad, of in de speeltuinen komen. Het Europees dierenpaspoort moet gepresenteerd worden (u wordt verzocht in de rubriek “opmerkingen” van het contract het ras van uw dier te vermelden). **Honden uit categorie 1 (vechthonden) zijn niet toegestaan** (Pittbull, American Staffordshire Terrier...) **: ministeriële regeling van 30/06/1992, 22/01/1985, 06/01/1999.

BARBECUES:

Individuele draagbare houtskoolbarbecues zijn verboden (alle chalets hebben een vaste houtskoolbarbecue in de tuin). Elektrische- en gasbarbecues zijn toegestaan.

Er worden gezamenlijke barbecues voor de gasten ter beschikking gesteld. **Denk eraan uw eigen rooster mee te nemen.**

PORTRETRECHT:

U geeft camping Club Marina-Landes nadrukkelijk toestemming om zonder enige vorm van vergoeding foto's van u en uw kinderen, die tijdens uw vakantie bij ons gemaakt kunnen zijn, te gebruiken voor promotiemateriaal en reclamedoeleinden van de camping.

Mocht dit niet zo zijn, moet u dit uiterlijk bij aankomst op de camping schriftelijk aangeven.

KLACHT/GESCHIL:

Iedere eventuele klacht betreffende het niet overeenstemmen van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen, kan per aangetekende brief (met ontvangstbewijs) gemeld worden aan de beheerder van de camping: Club Marina-Landes, rue marina, 40200 Mimizan (Frankrijk).

In overeenstemming met artikel L.612-1 van het Frans consumentenrecht, kunt u gratis beroep doen op de bemiddelingsdienst **SAS MEDIATION SOLUTION** waaronder wij vallen. Ga hiervoor naar de website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> of contact@sasmediationsolution-conso.fr, of schrijf naar: Madame Eliane SIMON, médiateur - Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois (France) - Tel. 0033 4 82 53 93 06.

OVERIGE INFORMATIE:

Het sanitair is niet voorzien van toiletpapier (behalve bij het zwembad, Sportclub, kinderclub, recreatiezaal, receptie en restaurant).

Daar de camping midden in een dennenbos ligt, kan er hars op materiaal komen. Denk eraan een zeil of anti-hars product mee te nemen. (Producten verkrijgbaar in de campingwinkel).

Klassering: 476 toeristische staanplaatsen

Nummer, en datum van het prefectoraal klasseringsbesluit: C40-042680-002 van 24/08/2017

Campingoppervlak: 8,8 ha

154 accommodaties en 330 kampeerplaatsen.

Bedrijfsnaam: S.A.S CAMP' ARGENT- 1, avenue Maréchal Foch- 64200 BIARRITZ (Frankrijk)

Bedrijfskapitaal: €229 283,-

KvK: Bayonne B 652 720 699

Intracomm. btw nr.: FR 23 652 720 699

UITTREKSEL VAN DE HUISREGELS:

Iedereen die ten minste één nacht op de camping verblijven wil, moet:

- Zich bij de receptie melden met zijn identiteitspapieren, en de politieformaliteiten vervullen.
- Zich aan de huisregels houden die bij de receptie, en in de verschillende campinggebouwen hangen.
- Om identificatie- en veiligheidsredenen, de armband dragen die hij op de dag van aankomst krijgt.

De accommodaties worden vrijgegeven vanaf 17 uur, en tot 20 uur tijdens de maanden juli en augustus (ons op de hoogte stellen mocht u laat aankomen). Buiten deze periode moet u ons raadplegen. **De accommodaties moeten uiterlijk 10 uur 's morgens verlaten zijn.**

De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur, en moeten uiterlijk 11 uur 's morgens weer verlaten zijn.

Voor een verlaat vertrek kan een extra nacht in rekening gebracht worden.

Wanneer u langer wenst te blijven, moet u ten minste 3 dagen voor de vertrekdatum een verzoek indienen bij de receptie. De campingdirectie zal de uiteindelijke beslissing nemen.

Ieder persoon die zich niet aan de huisregels houdt loopt het risico op automatische ontbinding van zijn contract, en zal het kampeerterrein onmiddellijk moeten verlaten, en indien nodig gerechtelijk vervolgd worden.

In geval van een wetsovertreding behoudt de directie zich het recht de politie in te schakelen.